

# 國立虎尾科技大學九十八學年度研究所（碩士班）考試入學 試題

所別：工業工程與管理研究所碩士在職專班

科目：管理實務

## 注意事項：

- (1) 共四大題，每大題二十五分，共一百分。
- (2) 請於答案卷上註明題號。

- 一、朱德華今年三十五歲，個性溫和，責任心重，最近由總經理室幕僚的職位，調升為現場主管，所掌理的部門有數位年紀高達四、五十歲的資深員工。就年齡論，這些資深員工可說是朱德華的父執輩，但就職位來說，他們都是部屬。朱德華覺得對這些資深員工的管理總是不得要領，認為對他們發號施令有點不夠厚道，但為難的是他們的工作表現很不理想，真讓朱德華頭疼，寢食不安。試問：(1) 資深員工若依老賣老，抱持著「食之無味，棄之可惜」的工作態度，身為其主管，你認為應如何借重或放棄他們呢？(2) 對本個案言，你同意「沒有問題的員工，只有問題的主管」的看法？理由何在？(3) 如果你是朱德華，試說明你的解決方案？ (25%)
- 二、對一家目前獲利不佳的公司而言，你(妳)會以那些標準判斷此公司是否值得繼續經營下去？請以 300 字左右敘述你(妳)的看法。(25%)
- 三、瑞祥剛剛升遷，被拔擢為一家銀行的分行經理。但由於這家銀行財務吃緊，加上產業競爭激烈，因此甫上任，就被總行主管要求提昇業績。而瑞祥自己也躍躍欲試，打算在這個新職務上有一番作為。行員中，有三個長期工作表現不佳的員工，直接影響到銀行的獲利表現。其中一位服務態度粗魯惡劣，一位工作情緒消極低落，還有一位習於墨守成規，缺乏開創精神。瑞祥雖有立即的目標壓力，卻也苦於如何能在一夕之間，解決這三名員工帶來的困擾。試問：(1) 你認為瑞祥要如何提升經營績效，以贏得總行對他的期許？(2) 依本個案言，瑞祥要如何罷黜懲處這三名失職員工，才不會有後遺症？(3) 俗謂：「適者生存，不適者淘汰。」個人是否應改變自己以適應環境的挑戰？ (25%)
- 四、你(妳)認為想要在職場生涯中成功需要具備那些特質或條件？請以 300 字左右敘述你(妳)的看法。(25%)