

國立虎尾科技大學九十八學年度研究所(碩士在職專班)入學試題

所別：資訊管理系研究所

科目：資訊管理實務

注意事項：

- (1) 問答題四題，共一百分。
- (2) 請依序作答在答案卷上並註明題號。

1. 知識管理的『知識』廣義的包含了「資料」、「資訊」、「知識」、「智慧」這四項概念，而這四項概念乃是『知的資產』。請描述上述四項概念的定義，並簡單舉例說明。(20pts)
2. 何謂 Data Mining 和 OLAP (Online Analytical Processing)? 兩者主要功能上是否有差異或關連? 請扼要討論。(10pts)
3. Globalization 造就了公司組織有更多的供應商的選擇，資訊科技的進步更造就了公司與其供應商協同合作可更家緊密與容易。因此 virtual corporation 便成為提昇競爭優勢更為重要的一項議題和方式。因此，請說明 virtual corporation 的基本概念和討論 virtual corporation 的優缺點。(20pts)
4. 一般而言，提供價值給顧客以獲得績效最大的活動是有賴於資訊的交換。其中的五項活動分別是協調(coordination)、商務(commerce)、社群(community)、內容(content)和溝通(communication)，我們稱之為 5-Cs。
 - (a) 請分別說明網際網路對這 5-Cs 之影響，換句話說，在網際網路中，我們如何進行這 5-Cs? (15pts)
 - (b) 請說明何謂企業資源規劃與客戶關係管理? (10pts)
 - (c) 請結合上述 5-Cs 與企業資源規劃、供應鏈管理、銷售鏈管理、客戶關係管理、等應用程式，建立一企業電子化經營架構，並繪圖說明各應用程式之間關係以及所建立架構之特色。(25pts)