

國立虎尾科技大學九十七學年度研究所(碩士在職專班)入學試題

所別：資訊管理系碩士在職專班

科目：資訊管理實務

注意事項：

- (1) 問答題兩題，共一百分。
- (2) 請依序作答在答案卷上並註明題號。

1. POC (Proof of Concept)是針對某個概念、課題，運用某些手法、技術，找尋相關的人員來進行協助，以驗證其可行性。(50pts)
 - (a). 何時適合進行 POC？
 - (b). 請問在進行 POC 時所需要的步驟？
 - (c). POC 的優、缺點。
2. 依據 Nonaka & Takeuchi 的理論，認為知識管理是一種創造、辨識、收集、分享、以及調整組織知識的程序，其中，知識創造是內隱知識(Tacit knowledge)與外顯知識(Explicit knowledge)的交替作用所形成，分為 socialization, externalization, combination 以及 internalization 四個階段，請問：(50pts)
 - (a). 何謂內隱知識？何謂外顯知識？請舉例說明之。
 - (b). 請說明在上述四個階段的知識形成之過程？
 - (c). 請以上述四個階段為基礎，將知識管理應用在你所熟悉的實際工作上，並建構知識管理的資訊平台（請繪圖說明你的架構，並詳細說明理論與應用之間的關係）。