

國立虎尾科技大學九十七學年度研究所（碩士班）考試入學試題

所別：經營管理研究所在職專班（甲組）

科目：考試科目：管理學

注意事項：

- (1) 本試題共五大題，合計一百分。
- (2) 請依序作答。

1. 請說明 X 理論與 Y 理論之內容？若你是一家大型企業的主管，你個人是較相信 X 理論或 Y 理論的人性假定，若你較相信 X 或 Y 理論的人性假定，該用那些管理方式管理員工？(20%)
2. 若你是一家壽險公司的主管，你該如何激勵員工的表現，請以期望理論(expectancy model of motivation)說明之。(20%)
3. 何謂管理？一個稱職的管理者應具備那些條件？(20%)
4. 請舉例說明下列兩者之意義：
 - (a) 效能(effectiveness) (10%)
 - (b) 效率(efficiency) (10%)
5. 請舉例說明規劃的程序。(20%)