

國立虎尾科技大學九十七學年度研究所(碩士在職專班)入學試題

所別：工業工程與管理研究所 (碩士在職專班)

科目：考試科目 (管理實務)

注意事項：

- (1) 本試題共有四題，每題二十五分，共一百分。
- (2) 請依序作答在答案卷上並註明題號。

一、立威剛升遷，被拔擢為一家銀行的分行經理。但由於這家銀行財務吃緊，加上產業競爭激烈，因此甫上任，就被總行主管要求提昇業績。而立威自己也躍躍欲試，打算在這個新職務上有一番作為。但在行員中，發現有三個長期工作表現不佳的員工，直接影響到銀行的獲利表現。其中一位服務態度粗魯惡劣，一位工作情緒消極低落，還有一位習於墨守成規，缺乏開創精神。立威雖有立即的目標壓力，卻也苦於如何能在一夕之間，解決這三名員工帶來的困擾。試問你若是立威：

- (1) 你認為要如何提升經營績效，以贏得總行對立威的期許？
- (2) 依本個案言，立威要如何罷黜懲處這三名失職員工，才不會有後遺症？ (25%)

二、你的屬下小李是一位能力高強且負責盡職的人，不知為什麼你的上司卻不太喜歡他。最近你的上司指派了一項重要的任務給你，並建議你交給你屬下且資深的老王去執行。但是，你明知老王是成事不足、敗事有餘的人，面對這種情況你該怎麼辦？請評估下述三種對策和理由，並編排其優劣順位：

- (1) 按上司的指示，將工作交給老王去執行，等老王敗壞事情之後，上司將不會再為你份內的工作亂出點子，甚至會更尊重你的意見。
- (2) 向上司鼎力推薦小李去執行該項任務，等上司接納之後，告訴小李：「這項任務是好不容易才爭取到的，希望你好自為之，不要讓我失望！」
- (3) 既然這項任務那麼重要，上司又指名要那位老是敗壞事情的老王去執行，你只好名義上將它交給老王，但實際上卻由你親自將工作承擔起來。
- (4) 其他 (請說明) (25%)

- 三、以專案團隊的方式來解決問題是目前管理的趨勢之一。假設你身為一位專案經理人負責執行公司某項專案，請問你將如何規劃此專案計畫？並請指出你會用到哪些規劃工具或方法。(25%)
- 四、在企業經營中，經理人往往需在各種層面中進行變革以因應外在環境的影響。假設你身為一位經理人，請問你將採取哪些技巧來確保變革的成功？(25%)